

SUSTENTABILIDADE 2022



FEELVIANA
SPORT HOTEL ****

Boas Práticas e
Plano de Ação



SUSTENTABILIDADE

FEELVIANA SPORT HOTEL

É no extenso pinhal da Praia do Cabedelo, em Viana do Castelo, que se encontra o FeelViana Sport Hotel. Um hotel de quatro estrelas superior, todo vestido a madeira e perfeitamente enquadrado no cenário que o acolhe.

No FeelViana, o desporto e bem-estar estão em plena harmonia. Acreditamos no conceito de sustentabilidade, integrando os três factores denominados de “Triple Bottom Line”: económico, social e ambiental.

Cientes do impacto que o turismo tem, pensamos a nossa actividade promovendo o equilíbrio entre o crescimento económico, bem-estar social e preservação do meio-ambiente. Realizamos esforços no sentido de nos integrarmos na comunidade, natureza e ambiente onde nos inserimos, desde a arquitetura das nossas estruturas, às escolhas de materiais, ao cuidado na relação com a nossa envolvente.

A nossa História

Tudo nasceu da paixão pelo mar, pela aventura, pela natureza, pela prática de uma vida saudável, de que o desporto faz intrinsecamente parte.

A história do FeelViana começa no Cabedelo e não pode ser contada sem falarmos na pessoa que o imaginou tal e qual como o vemos hoje. Já lá vão uns bons anos, enquanto o seu kite cruzava os céus ventosos do mar do Cabedelo, que José Sampaio idealizou aquilo que viria a ser um Sport Hotel sustentável de quatro estrelas superior. Essa paixão motivou a sua instalação robusta, mas discreta, no extenso pinhal do Cabedelo, tal é a harmonia com os pinheiros que o abrigam. O interior intimista e acolhedor casa na perfeição com a força da paisagem envolvente.

O FeelViana é a bonita história da vivência e entrega pessoal de José Sampaio, e agora também de Carlos Palhares, com quem partilha a paixão pelo Vento, pelo Mar, pela Terra e pela Vida.

O NOSSO COMPROMISSO



Gestão

A Gerência compromete-se a adotar um modelo de gestão socialmente responsável e ético, tendo em permanente consideração os aspetos económicos, sociais e ambientais.

O FeelViana tem como objectivo cumprir todos os requisitos legais e outros aplicáveis à sua atividade e a melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados, de segurança e saúde no trabalho, envolvendo todas as partes interessadas e respeitando os princípios de responsabilidade social, com a definição, aprovação, implementação e revisão periódica de objectivos e metas de Qualidade. Somos certificados pela SGS ISO 9001.



Paisagem

O compromisso do FeelViana com a paisagem, e meio onde se insere, começa com a escolha do design e arquitetura do empreendimento, pensado de forma a integrar-se naturalmente no meio envolvente. Essa escolha reflete-se nos materiais e nos elementos de design escolhidos para integrarem o nosso projeto.

Valorizamos a nortada, o mar, a montanha, o rio, a região.



Gestão de resíduos

Organizamos a separação, recolha e reciclagem de óleos alimentares

Dispomos de contentores para separação seletiva dos resíduos produzidos

Realizamos a separação de lixo, incluindo o orgânico

Retornamos as embalagens aos fornecedores

Reduzimos a utilização de plásticos de utilização única

O NOSSO COMPROMISSO



Restaurante

As nossas ementas são realizadas tendo em conta o seguinte:

São pensadas com os produtos da época

Respeitamos a pesca sustentável: não colocamos em carta os peixes incluídos na “red list”

Temos preferência por faturas e recibos eletrónicos, exceto quando nos é solicitado o contrário

Utilizamos palhas de massa biodegradáveis

Utilizamos folha de palmeira, bambu, cana de açúcar e embalagens em papel Kraft nos nossos serviços de take-away

Substituímos água engarrafada por um sistema de água filtrada, carbono zero, servida em garrafas de vidro reutilizáveis



Fornecedores

Privilegiamos fornecedores locais, produtos regionais e da estação

São preferidos fornecedores e produtos com certificado ecológico

Evitamos adquirir produtos embalados individualmente

Controlamos as compras e utilização de consumíveis descartáveis



Housekeeping

Utilizamos doseadores nas nossas amenities

Todos os produtos de limpeza são certificados e acompanhados de ficha técnica

O NOSSO COMPROMISSO



Energia

Aquecemos a piscina interior e águas sanitárias do Hotel através de energia solar térmica
A iluminação conta com sensores de proximidade
Todas as luzes e sistema AVAC são desligadas automaticamente quando os hóspedes se ausentam do quarto.



Atividades desportivas

Reutilizamos as embalagens que recebemos para os nossos envios da loja online
Implementamos a rotina “Pegue 3” nas nossas aulas de surf: cada participante recolhe 3 peças de plástico da praia, de forma a educar e consciencializar para a preservação do ambiente
Privilegiamos produtos sustentáveis para venda. Alguns exemplos: os nossos cremes solares, os neoprenos reciclados, a nossa linha de merchandising
Doamos os nossos fatos de surf usados a associações locais
Higienizamos os nossos fatos de surf com quantidades de água protocoladas e utilizando sempre produtos de limpeza biodegradáveis
Reutilizamos os pneus das nossas bicicletas.



Desempenho Social e Económico

Promovemos a aproximação à comunidade académica, recebendo visitas de estudo e motivando a inovação através de desafios que lançamos
Temos como foco a sustentabilidade, digitalização e inovação dos processos, o que nos leva à constante procura de novas parcerias, iniciativas e/ou projetos.

O NOSSO COMPROMISSO

+ Outras medidas transversais

Controlamos e monitorizamos o consumo de recursos (água, eletricidade e gás)
Promovemos a adoção de estilos de vida saudáveis, em harmonia com a natureza
Reutilizamos materiais no fim do seu ciclo de vida (upcycling)
Privilegiamos a aquisição de elementos decorativos com princípios de sustentabilidade
Respeitamos as espécies autóctones
Não permitimos a utilização de pesticidas e químicos no nosso jardim.



Plano de ação para 2022

1. Organização de ações de sensibilização ambiental: limpeza de praia, rio e outras
2. Apadrinhamento de monumento natural ao efetuar um protocolo de cooperação para a recuperação das áreas classificadas do concelho de Viana do Castelo
3. Requalificação da zona do Wakepark, trabalhando em rede, com a população e entidades locais
4. Trabalhar com as entidades, como o ICNF e com o Município de Viana do Castelo, no sentido de realizar a extração dos pinheiros mortos e/ou com doenças, dentro do espaço FeelViana, e em simultâneo, planear a sua reflorestação com espécies autóctones e aconselhadas pelas entidades em questão
5. Promoção de ações de solidariedade social com agentes da região

ANEXO

ALGUNS REGISTOS UPCYCLING

Mobiliário

"Nada se perde, tudo se transforma"

Mobiliário reciclado, com utilização de velas de kite danificadas, incluído na decoração, em espaços comuns ou zonas de serviço do hotel.



Elementos de design decorativos



A nossa rede exterior é feita de desperdícios têxteis, recolhidos de indústrias europeias. O tingimento do material é OEKO-TEX certificado e é produzido e entaçado de forma manual por uma empresa local. A peça foi produzida em fábrica da zona industrial do Neiva, uma marca 100% portuguesa com inspiração na cidade de Viana do Castelo, inspirada pelo mar e pelo artesanato.

ANEXO

OS PRINCÍPIOS DA NOSSA LINHA DE MERCHANDISING

Linha própria FeelViana

A coleção cápsula do FeelViana foi desenvolvida tendo por base a sustentabilidade, garantindo o equilíbrio entre o crescimento económico, bem-estar social e preservação do meio-ambiente. Para tal, criaram-se parcerias com produtores e confeções nacionais que se regem por esses mesmos valores, incentivando a economia e produção nacional têxtil.

Certificações têxteis das peças da coleção:

-GOTS Global organic textile standard: padrão para tecidos orgânicos reconhecido internacionalmente

- OEKO-TEX 100 Standard: produtos têxteis testados e aprovados quanto à presença de substâncias nocivas

- OEKO-TEX 100 Standard GMO: verificação de organismos geneticamente modificados (OGM) para algodão e produtos de algodão

-SA8000: norma de certificação internacional que incentiva as organizações a desenvolver, manter e aplicar práticas socialmente aceitáveis no local de trabalho

-OCS Organic Content Standard: produto não alimentício que contém entre 95% a 100% de material orgânico. Este verifica a presença e quantidade de material orgânico num produto final e rastreia o fluxo da matéria-prima da sua origem ao produto final



CERTIFICAÇÕES

EU Ecolabel

“O sistema de rótulo ecológico da União Europeia é um instrumento de Natureza voluntária que visa reduzir o impacto negativo da produção e do consumo no ambiente, saúde, clima e recursos naturais, promovendo produtos com um nível elevado de desempenho ambiental.”
- DGAE

Somos um dos 5 hotéis, em Portugal, certificado com o mesmo.



Certificado SGQ



Adotamos e desenvolvemos um SGQ que nos permite potenciar continuamente o desempenho geral e manter o foco na oferta de produtos de qualidade ao cliente.

Somos certificados com o SGQ ISO 9001.



MENSAGEM DA GERÊNCIA

O FeelViana Sport Hotel trouxe, à tranquila cidade de Viana, uma dinâmica há muito desejada.

E este empreendimento, que começou por ser um hotel, é hoje uma marca bem consolidada, que continua a crescer e a desenvolver novos projetos, que trazem dinamismo, irreverência e inovação à cidade e região, sempre comprometidos com práticas ambientalmente sustentáveis e com a preservação do meio-ambiente.

Orgulhamo-nos de ser uma marca que contribui para a afirmação de Viana do Castelo como um destino de referência, nas rotas do turismo ativo e de natureza, e que reforça a enraizada identidade náutica desta cidade de rio e de mar.

José Sampaio e Carlos Palhares
EM NOME DE TODA A EQUIPA FEELVIANA

