

SPORTS CENTER

MANUAL DE NORMAS DE
UTILIZAÇÃO

FEELVIANA

HOTEL ★★ ★★

As propostas são variadas e destinadas aos mais experientes ou aos que se querem iniciar em qualquer uma das actividades disponíveis, tendo ao dispor uma equipa de técnicos especializados e com formação específica nas áreas de actuação, juntamente com os equipamentos mais adequados e ajustados às condições de prática. Solicita-se a todos os utilizadores o cumprimento do nosso regulamento, permitindo assim um bom funcionamento do espaço com harmonia e segurança.

Horário de Funcionamento

Inverno

Domingo a Quinta-feira: 09h30 às 19h30

Sexta-feira e Sábado: 09h30 às 22h00

Verão

Domingo a Quinta-feira: 09h00 às 20h00

Sexta-feira e Sábado: 09h00 às 22h00

ACTIVIDADES

— Os serviços deverão ser marcados com uma antecedência mínima de 24 horas, face à hora da sua realização. No caso de serem marcados com uma antecedência inferior, ficam sujeitos à disponibilidade de instrutor e equipamento.

— No dia da realização da actividade, os clientes deverão comparecer com uma antecedência de 15 minutos, de forma a não atrasar o início da actividade ou aluguer. Atrasos implicarão a redução proporcional da actividade ou do aluguer realizado, terminando à hora prevista, de forma a não prejudicar o horário de início de outras actividades, sendo que será sempre devido o pagamento integral da actividade.

— Todas as actividades e suas especificidades estão disponíveis para consulta nas instalações do FeelViana Sports Center e respectivo sítio da Internet, podendo as mesmas ser transmitidas por outras vias aquando do pedido de informações ou contratação das mesmas.

— Tendo em consideração que muitas das actividades estão fortemente dependentes das condições atmosféricas, é possível que o seu percurso tenha de ser alterado. As informações prestadas relativamente à duração e ao tipo de actividade baseia-se sempre numa estimativa e em circunstâncias ideais, pelo que não são devidos quaisquer direitos pela alteração das actividades ou percursos definidos aquando do pedido de informações ou contratação das mesmas.

— O FeelViana Sports Center reserva-se o direito de cancelar actividades, não havendo lugar a uma indemnização. Nesses casos, o cliente poderá optar pela troca directa para outra actividade que se encontre a decorrer, procedendo-se aos ajustes necessários de equipamentos e restantes condições contratuais. O FeelViana Sports Center reembolsa o cliente do valor já pago, depois de deduzidas as despesas relativas aos processos administrativos da respectiva actividade, quando:

- a) não estão reunidos os participantes exigidos para cada actividade (quando aplicável);
- b) as condições climatéricas, hidrográficas, de segurança ou outras a tornem impraticável;

— O direito a realizar uma actividade cessa quando:

- a) o cliente não compareça no local e na hora mencionados na reserva ou transmitidas para a realização da actividade; b) o cliente externo ao Hotel, antes do início da actividade, não faça prova de reserva (voucher ou prova de compra ou formulário de reserva);
- c) o cliente não proceda ao cancelamento com antecedência mínima de 24 horas. No caso de 24 horas de antecedência, não será cobrado o valor da actividade; até 12 horas será cobrado 50% do valor da actividade e com menos de 12 horas será cobrado o valor total da actividade.

— Todas as questões omissas ou particulares relativas à cessação da actividade serão analisadas pelo responsável técnico e dado parecer vinculativo em 24 horas.

— Os clientes participantes nas actividades devem respeitar as normas específicas da actividade em causa e instruções dadas pelo guia/monitor/instrutor e pelos demais colaboradores do FeelViana Sports Center, na preparação e realização das actividades, assim como após o término das mesmas.

— Ao participar numa actividade, os clientes aceitam os riscos decorrentes das mesmas, não podendo o FeelViana Sports Center ser responsabilizado pelos mesmos.

— O FeelViana Sports Center não se responsabiliza por quaisquer danos ou perdas de equipamentos pessoais (peças de roupa, máquinas fotográficas ou câmaras de filmar, etc.) durante a realização das actividades.

— O FeelViana Sports Center não pode ser responsabilizado por acidentes resultantes da imprudência dos participantes ou do desrespeito das indicações dos seus guias/monitores/instrutores. Nesta situação, os clientes serão responsabilizados pelos danos morais e patrimoniais causados directa ou indirectamente pelos seus actos.

— O FeelViana Sports Center não pode ser responsabilizado por actos que não dependam da sua vontade ou controlo, assim como dos seus funcionários.

O FeelViana Sports Center, através dos seus meios de promoção e parceiros, apresenta e oferece uma série de actividades de animação turística para serem usufruídas pelo adquirente directo ou indirecto. As referidas actividades são organizadas, realizadas e produzidas pelo FeelViana Sports Center e/ou por fornecedores idóneos e qualificados, ao abrigo de acordos celebrados entre cada um deles e o FeelViana Sports Center.

Uma vez seleccionada a actividade ou o produto (seja directamente nas instalações, através de um parceiro, lojas aderentes, de uma página Web ou outras formas), o FeelViana Sports Center remeter-lhe-á, após pagamento inerente ao serviço, um comprovativo (e-mail, voucher, factura ou outro comprovativo) que lhe concederá o direito de realizar a actividade, aluguer ou produto adquirido.

CANCELAMENTOS

O cancelamento ou alteração da sua marcação poderá ser realizada com uma antecedência mínima de 24h00. Os cancelamentos com pré-aviso inferior a 24 horas implicarão a perda do direito a uma nova marcação. No caso de 24 horas de antecedência, não será cobrado o valor da actividade; até 12 horas será cobrado 50% do valor da actividade e com menos de 12 horas será cobrado o valor total da actividade.

Caso não compareça na data e local marcados para realizar a sua actividade, sem cancelar a sua marcação nos termos referidos, perderá o direito a usufruir da mesma.

A actividade só poderá ser cancelada/alterada uma vez. Um segundo cancelamento implicará a perda do direito de usufruir da mesma. Em caso de necessidade de cancelamento por motivos alheios à vontade do cliente, a actividade será reagendada em conformidade com normas e condições do presente regulamento.

Se detectar ou vivenciar algum problema no próprio dia da realização da actividade ou se tiver alguma reclamação a apresentar, deverá logo que possível contactar directamente o FeelViana Sports Center, para que, de forma rápida, possamos recompensar e ajustar a prestação dos nossos serviços.

CONDIÇÕES DE REALIZAÇÃO

A maioria das actividades estão sujeitas à existência de condições técnicas e atmosféricas favoráveis. Se as actividades forem canceladas, será oferecida ao cliente a possibilidade de efectuar uma nova reserva, ou alteração da actividade a realizar – devendo ser o cliente, dentro das suas expectativas e disponibilidade, a indicar como se processará essa troca. No entanto, qualquer alteração está sempre sujeita às condições meteorológicas do respectivo dia e condições materiais disponíveis.

Caso o cliente incorra em despesas ou prejuízos resultantes de um cancelamento no próprio dia por condições atmosféricas adversas ou outros imprevistos alheios ao FeelViana Sports Center, não poderá este último ser responsabilizado pelos mesmos.

DIREITOS DE IMAGEM

Durante as actividades, poderá ser realizada a cobertura de imagens fotográficas e de vídeo. Assim, salvo indicação escrita em contrário, prévia à realização da actividade, o participante nas actividades cede todos os direitos e autoriza a utilização das fotos e vídeos recolhidos durante as actividades (e nos períodos antes e depois das mesmas), para colocação no site, envio de material audiovisual a clientes e em acções de marketing e publicidade da FeelViana Sports Center, reservando-se ainda os respectivos direitos de autor.

PRIVACIDADE

O FeelViana Sports Center garante, por todos os meios possíveis, a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes, consagrados na Lei 67/ 98 – Lei da Protecção de Dados Pessoais.

OMISSÕES

Para os casos omissos neste regulamento, as partes rege-se-ão pela lei em vigor.

OUTROS

Os pagamentos, alugueres e respectivas cauções poderão ser pagos com a maioria dos cartões de crédito — Visa, Mastercard, American Express — e numerário. Caso esteja hospedado no Hotel, o cliente poderá solicitar que o serviço seja cobrado na conta corrente do quarto.

RESERVAS

— A reserva das actividades pressupõe o conhecimento e aceitação das presentes condições.

— As condições particulares das actividades sobrepõem-se às presentes condições gerais.

— A marcação das actividades ou aluguer dos produtos deverá ser realizada com a maior antecedência possível. Para efectuar a reserva deverá contactar os nossos serviços através dos canais disponíveis no Hotel, presencialmente no Sports Center ou pelo número 258330330 ou no site www.hotelfeelviana.com. Só deve considerar a marcação como definitiva após ter recebido a confirmação dos nossos serviços por telefone, SMS ou por e-mail. No dia da realização das actividades, os clientes externos ao Hotel, deverão fazer-se acompanhar do comprovativo de pagamento ou outro qualquer meio de prova (voucher ou outro) como meio de prova de reserva junto do responsável pela actividade.

— Todos os clientes devem assinar o termo de responsabilidade antes de iniciarem actividade ou aluguer de equipamento.

RESTRIÇÕES

O FeelViana Sports Center apresenta possibilidades de adaptações de certas actividades para pessoas portadoras de limitações físicas e/ou funcionais. Em caso de dúvida sobre as capacidades necessárias à realização das actividades, deverá contactar o FeelViana Sports Center para garantir que qualquer restrição ou limitação física e/ou funcional não é limitativa para a sua realização.

Caso o cliente possua restrições para a realização das actividades, tem de informar antes do acto da compra/reserva, para que possam ser tomadas as diligências necessárias para ir de encontro às necessidades do cliente e existir um ajuste da actividade.

É da responsabilidade do cliente assegurar-se que se encontra em boas condições de saúde (física, mental, etc.) para a realização das actividades contratadas. É ainda interdito:

- Fumar dentro das instalações;
- Permanência de pessoas visivelmente alcoolizadas ou sob a influência de drogas;
- Utilizar, alterar ou interferir com qualquer equipamento ou acessórios sem a aprovação do responsável presente no FeelViana Sports Center;
- Fazer-se acompanhar de alimentos ou qualquer outra substância perigosa ou ofensiva;
- Fazer-se acompanhar de qualquer animal que não seja um cão-guia;
- A qualquer pessoa ou entidade vender ou fornecer bens e serviços a outros, em todo o espaço que é propriedade da FeelViana Hotelaria Lda.;
- Utilizar gestos e/ou actos violentos, assim como falta de consideração e de respeito por outros utilizadores ou funcionários, em qualquer momento.

SEGUROS

— Os riscos inerentes à realização de actividades de animação turística estão cobertos por uma apólice de acidentes pessoais e uma apólice de responsabilidade civil, cujas coberturas são as previstas na legislação em vigor.

VALIDADE

As presentes condições podem ser revogadas ou alteradas, sem comunicação prévia, por contratos, obrigações ou acordos, entretanto assumidos paralelamente e por escrito. O FeelViana Sports Center reserva-se o direito de alterar normas, tarifas e condições sem aviso prévio, comprometendo-se a publicitar as alterações efectuadas nos meios de suporte disponíveis.

REGULAMENTO DE ALUGUER DE EQUIPAMENTO

ÂMBITO

O presente regulamento tem como fim definir as condições e responsabilidades civis dos Clientes que celebram com a FeelViana – Hotelaria LDA (adiante designada como FeelViana Sports Center), contrato temporário com prazo certo de aluguer e usufruto dos equipamentos desportivos designados.

CONDIÇÕES DE ALUGUER

No acto do aluguer, o cliente e o FeelViana Sports Center assinam duas vias de um contrato que inclui dados do cliente, tipo de equipamento alugado, estado de conservação, período de aluguer e um termo de responsabilidade.

No caso de menores, o responsável legal ou quem o represente será considerado responsável, sendo sempre necessário o documento de identificação.

Todos os equipamentos são alugados com equipamento básico de segurança e prontos a serem utilizados.

O cliente deverá sempre fazer uso prudente e responsável do equipamento, de forma a manter a boa conservação, funcionamento e segurança, zelando pela sua própria integridade física.

Cada equipamento apenas deve ser utilizado para o fim a que se destina e que consta nas suas especificações técnicas e regras de transporte.

O FeelViana Sports Center reserva-se o direito de recusa de aluguer de equipamento a quem não apresente documentação válida, se mostre visivelmente sob influência de álcool ou de outra substância, não ofereça garantia de um uso prudente e cuidado do equipamento ou tenha anteriormente incorrido em comportamentos contra as condições de aluguer.

DEVOLUÇÃO

O cliente deverá proceder à entrega do equipamento alugado e todos os acessórios directamente no local de recolha, até à data e hora final do contrato, sob pena de pagamento do equivalente ao tempo de atraso.

Se o fizer antes da expiração do tempo do aluguer, não será reembolsada qualquer importância.

A não devolução do equipamento alugado dará lugar à apresentação de queixa-crime pela prática de furto contra o responsável civil do contrato celebrado entre as partes e à retenção do depósito efectuado aquando do aluguer.

Caso o equipamento seja furtado ao cliente, este deverá apresentar de imediato queixa-crime desse facto às autoridades policiais, sendo responsável pelo pagamento do valor do mesmo.

O cliente será responsabilizado por qualquer dano causado ao material alugado, devendo indemnizar o FeelViana Sports Center na importância apurada para a sua recuperação total, acrescido do valor de 20,00€ por dia, por imobilização do equipamento, caso exista uma reserva efectuada para esse equipamento nos dias subsequentes (em que o mesmo estiver imobilizado).

O aluguer de equipamento ao cliente não implica qualquer seguro de responsabilidade civil ou de acidentes pessoais por parte do FeelViana Sports Center, cabendo a responsabilidade sempre ao cliente.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Os equipamentos de aluguer são da propriedade do FeelViana Sports Center e destinam-se exclusivamente à utilização regular dos mesmos, sem excepção.

EQUIPAMENTOS SUJEITOS A MECÂNICA

Em caso de qualquer tipo de avaria no equipamento alugado que requeira intervenção mecânica, o cliente deve de imediato avisar o FeelViana Sports Center e proceder à entrega do equipamento nas suas instalações. Caso esta avaria não seja da responsabilidade do cliente, será levantado outro equipamento equivalente pelo período contratado, sem quaisquer valores adicionais.

OMISSÕES

Para os casos omissos neste regulamento, as partes reger-se-ão pela lei em vigor.

OUTROS

Os pagamentos e respectivas cauções dos alugueres poderão ser pagos com a maioria dos cartões de crédito — Visa, Mastercard, American Express — e numerário. Caso esteja hospedado no Hotel, o cliente poderá solicitar que o serviço seja cobrado na conta corrente do quarto. O presente regulamento e condições gerais aqui expressas não isenta a leitura e aceitação das condições previstas no contrato de aluguer.

TABELA DE CAUÇÕES

No caso de danos parciais no(s) equipamento(s) alugado(s), o cliente fica sujeito ao pagamento total das despesas inerentes à sua reparação, aplicando-se uma redução de 20% (IVA incluído) sobre os componentes necessários à sua reparação.

No caso de danos substanciais que impliquem a perda total do(s) equipamento(s), o cliente será responsável pelo pagamento do valor calculado sobre a base do preço de venda ao público, aplicando-se uma redução de 20% (IVA incluído);

TARIFAS DE ALUGUER

Os valores de aluguer encontram-se disponíveis e afixados no FeelViana Sports Center e serão praticados à data de início de cada aluguer. Excepção realizada a hóspedes do Hotel FeelViana, desde que o pagamento seja efectuada na sua conta corrente e exista plafom suficiente para a referida caução.